

**Положення про опитування учасників освітнього процесу  
та зацікавлених осіб у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і  
права**

**I. Загальні положення**

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права (далі - Положення) розроблено згідно Закону України «Про фахову перед вищу освіту», Закону України «Про освіту»; Статуту Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права; Положення про організацію освітнього процесу в Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права.

1.2. Положення визначає порядок організації та процедури проведення анкетування в Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права (далі - коледж) учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у коледжі шляхом анкетування на добровільній основі.

1.3. Анкетування проводиться серед здобувачів фахової передвищої освіти денної форми навчання, педагогічних працівників, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти коледжу.

1.4. Анкетування проводиться згідно встановленого графіку, та є одним із інструментів оцінювання роботи педагогічних працівників, які здійснюють викладання на певній освітній програмі.

1.5. Анкетування проводиться цикловими комісіями коледжу.

**II. Мета і завдання анкетування**

2.1. Метою анкетування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Коледжі та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Коледжу з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів фахової передвищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

2.2. Завданнями анкетування є:

2.2.1. Отримання надійної та якісної інформації щодо цілей та програмних результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітніми програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);

2.2.2. Визначення ставлення здобувачів фахової передвищої освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;

2.2.3. Демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами фахової передвищої освіти життєво необхідних і

професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;

2.2.4. Використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного анкетування всіх учасників освітнього процесу;

2.2.5. Дотримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів фахової передвищої освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

2.2.6. Аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;

2.2.7. Підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітньо-професійних програм.

### **III. Порядок організації та процедура проведення анкетування**

3.1. Основними видами анкетування є анкетування за допомогою паперових (друкованих) анкет та інтерв'ювання учасників за переліком анкет згідно Додатку 1. Їх опрацювання відбувається ручним способом.

3.2. Анкетування переважно є анонімним і вибіркоким, до процедури якого долучається не менше ніж 50% учасників освітнього процесу. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками анкетування є здобувачі фахової передвищої освіти денної форми навчання всіх спеціальностей коледжу.

3.3. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, колишні випускники).

3.4. Анкетування проводиться відповідно до затвердженого Графіку. Аналітична звітність за підсумками проведеного анкетування за групами респондентів розміщується на офіційному сайті Коледжу згідно Графіку і результатів обробки даних.

3.5. Графік проведення анкетування за групами учасників освітнього процесу із зазначенням відповідальних осіб за його проведення формується щорічно, схвалюється педагогічною радою та затверджується наказом директора коледжу.

3.6. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

3.6.1. Коротко пояснити респондентам мету і завдання анкетування;

3.6.2. Підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;

3.6.3. Звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

3.7. Питання анкет формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями учасників освітнього процесу.

### **IV. Порядок підведення підсумків анкетування**

4.1. Відповідальні за організацію проведення анкетування систематизують та узагальнюють інформацію щодо результатів анкетування для визначення ступеня задоволеності здобувачів рівнем якості освітньої програми, її компонентів, навчальних планів, форм і методів навчання та викладання з метою виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та підвищення якості освіти.

4.2. Результати анкетування обговорюються та аналізуються на всіх рівнях коледжу (циклова комісія, відділення, коледж); враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача; сприяють процесу самовдосконалення педагогічної діяльності викладача; використовуються для прийняття кадрових рішень; враховуються при розподілі

навчального навантаження педагогічних працівників; враховуються цикловими комісіями при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

4.3. Результати анкетування в узагальненому вигляді обговорюються на засіданнях педагогічної ради та оприлюднюються на веб-сайті коледжу.

## Графік проведення анкетувань

№	Перелік анкет	Строки
1	Анкета для опитування здобувачів фахової передвищої освіти <b>щодо якості освітньої програми та забезпечення освітньої діяльності</b> коледжі	1 раз на рік (в кінці навчального року)
2	Анкета для <b>опитування випускників</b> коледжу	в кінці навчання
3	Анкета для <b>опитування роботодавців</b> щодо якості підготовки фахівців, якості освітньо-професійних програм та їхнього змістового наповнення у коледжі	1 раз на рік (в кінці навчального року)
4	Анкета для опитування здобувачів коледжу <b>щодо академічної доброчесності</b>	1 раз на рік (в кінці навчального року)
5	Анкета для опитування здобувачів коледжу <b>щодо задоволеності рівнем практичної підготовки</b>	1 раз на рік (в кінці навчального року)
6	Анкета для опитування здобувачів коледжу <b>щодо задоволеності методами навчання та викладання</b>	1 раз на рік (в кінці навчального року)
7	Анкета для опитування здобувачів <b>першого курсу</b> навчання коледжу <b>щодо адаптації до процесу навчання</b>	після 1 семестру та після 2 семестру
8	Анкета для опитування здобувачів коледжу <b>щодо якості онлайн-навчання</b>	1 раз на рік (в кінці навчального року)
9	Анкета для опитування здобувачів коледжу <b>щодо вивчення задоволеності освітнім процесом</b>	1 раз на рік (в кінці навчального року)
10	Анкета для опитування здобувачів освіти <b>щодо кураторства</b> у коледжі	1 раз на рік (в кінці навчального року)
11	Анкета для опитування здобувачів освіти <b>щодо оцінки якості освітнього процесу</b> у коледжі	1 раз на рік (в кінці навчального року)
12	Анкета для опитування здобувачів освіти <b>щодо виявлення рівня інформованості та наявності механізмів психологічного захисту в разі конфліктних ситуацій</b> у коледжі	1 раз на рік (в кінці навчального року)

## АНКЕТА

**для опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості освітньої програми та забезпечення освітньої діяльності**

**в Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права**

Шановний студенте! оцініть, будь-ласка, якість освітньої діяльності у підготовці фахових молодших бакалаврів за 5- бальною шкалою (від 1 – «незадовільно», до 5 — «відмінно»).

Ваші пропозиції допоможуть удосконалити організацію освітнього процесу в коледжі. опитування є цілком анонімним.

№	Питання	Бали				
		1	2	3	4	5
1.	Наскільки в коледжі забезпечуються необхідні для здобуття якісної освіти матеріально-технічні та організаційні умови?					
2	Наскільки навчання в коледжі здійснюється за новітніми педагогічними технологіями?					
3	Чи реалізовується за Вашою ОПП (спеціальністю) вільний вибір дисциплін	1. Так 2. Ні				
4	Наскільки знання оцінюються прозоро та чесно?					
5	Як Ви вважаєте, чи усі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для Вашої професійної діяльності?					
6	На Вашу думку, чи є порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?					
7	На Вашу думку чи якісно та доступно здійснюється викладання навчального матеріалу?					
8	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОПП (спеціальністю)?					
9	Наскільки здобувачі мають вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу та бібліотеки?					
10	На Вашу думку, чи достатньою є кваліфікація викладачів, залучених для реалізації ОПП?					
11	Наскільки в коледжі поважається академічна доброчесність і створена атмосфера неприпустимості академічного шахрайства?					
12	Наскільки сприятливими для навчання є морально-психологічні відносини між студентами і адміністрацією, навчальною частиною і цикловими комісіями?					
13	В якій мірі Ви порадили б випускникам шкіл, іншим здобувачам навчатися в коледжі за обраною спеціальністю?					

14. Які, на Вашу думку, існують недоліки, слабкі місця у підготовці здобувачів? \_\_\_\_\_

15. Що, на Вашу думку, слід покращити коледжу для поліпшення якості підготовки здобувачів і налагодження більш ефективних партнерських стосунків із зовнішніми стейкхолдерами? \_\_\_\_\_

Дякуємо за відповіді!

## АНКЕТА

для опитування випускників

**Житомирського кооперативного коледжу бізнесу і права**

Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти в коледжі.

Опитування є цілком анонімним. Оцініть, будь-ласка, якість отриманої освіти за шкалою від 1 – «незадовільно», до 5 — «відмінно».

№	Критерії оцінювання	Бали				
		1	2	3	4	5
1	Я задоволений (а) рівнем отриманих знань та сформованих умінь					
2	Як Ви вважаєте, чи достатньо Ви отримали знань в процесі навчання в коледжі для майбутньої професійної діяльності?					
3	Як Ви оцінюєте організацію та проведення навчання на дисциплінах, які Ви вивчаєте?					
4	На заняттях викладачі використовували передові педагогічні технології та ефективні методи навчання?					
5	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно і була можливість неупередженого обговорення результатів навчання					
6	В коледжі був забезпечений доступ до електронних інформаційних ресурсів та фондів бібліотеки					
7	Чи вмієте на високому рівні виконувати основні професійні функції за профілем?					
8	В коледжі забезпечено проходження виробничих практик та набуття студентами корисних практичних навичок					
9	Наскільки моему успішному навчанню сприяли педагогічні працівники та допоміжний персонал?					
10	Наскільки коледж допоміг у моему працевлаштуванні?					
11	Як Ви вважаєте, обрана Вами професія затребувана на ринку праці?					
12	Чи знаєте Ви, що на базі коледжу можна продовжити навчання за спеціальністю в Львівському торговельно-економічному університеті?					
13	Чи плануєте продовжити навчання в закладах вищої освіти для отримання ступеня вищої освіти «бакалавр»?					
14	Наскільки я рекомендуватиму іншим здобувачам навчатися в Рівненському кооперативному економіко-правовому фаховому коледжі?					

15. Що найбільше ускладнює процес Вашого навчання в коледжі?

- Недостатній рівень викладання
- Особиста неорганізованість
- Відсутність бажання вчитись
- Недостатня кількість підручників та посібників

16. Які нові дисципліни, на Вашу думку, варто додати до переліку вже запроваджених до освітнього процесу? \_\_\_\_\_

17. Які дисципліни, на Вашу думку, слід вилучити із чинної на цей час освітньої програми? \_\_\_\_\_

18. Які, на Вашу думку, необхідні удосконалення, зміни у програмі для покращення освітнього процесу? \_\_\_\_\_

Дякуємо за відповіді!

## АНКЕТА

**для опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців, якості освітньо-професійних програм та їхнього змістового наповнення у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права**

Висловлені Вами думки та побажання будуть використані для удосконалення якості освіти у коледжі. Опитування є цілком анонімним.

1. Як Ви оцінюєте рівень професійної підготовки випускників коледжу, які працюють (працювали) у Вас в організації/установі?

Від 1 балу — *низький рівень* до 5 балів — *високий рівень*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників коледжу

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Оцініть якості та навички здобувачів освіти коледжі

(від 1 балу — *низький рівень* до 5 балів — *високий рівень*)

№	Критерії оцінювання	Бали				
		1	2	3	4	5
1	Належна загальноосвітня та теоретична підготовленість, культурність і вихованість					
2	Сучасні фахові знання, сформовані корисні професійні вміння та практичні навички					
3	Наявність системного мислення, націленість на кінцевий результат					
4	Здатність працювати в колективі, виконувати різні професійні ролі у складі команди					
5	Лідерські якості, організаторські здібності, комунікабельність					
6	Амбітність і вміння репрезентувати результати своєї праці					
7	Гнучкість та адаптивність до сучасних вимог ринку праці, зацікавленість у підвищенні кваліфікації і здатність до перенавчання					
8	Володіння передовими інформаційно-комунікаційними технологіями					
9	Самодисципліна, старанність, відповідальність, наполегливість у роботі					

4. Вкажіть, будь ласка, чи потребували здобувачі освіти коледжу додаткового навчання і формування практичних навичок

1. Взагалі не потребували додаткового навчання і формування практичних навичок.
2. Швидше не потребували додаткового навчання.
3. Швидше потребували додаткового навчання.

5. Що, на Вашу думку, є додатковою перевагою у резюме молодого фахівця?

1. Практичний досвід.
2. Участь у фахових конференціях, тренінгах.
3. Стажування за кордоном.
4. Готовість вчитися.
5. Інше.

6. Чи рекомендували б Ви керівникам інших компаній приймати на роботу випускників Рколеджу? 1. Так 2. Ні

7. Які знання, вміння та навички, виходячи з Вашого досвіду, необхідно в першу чергу? \_\_\_\_\_

Дякуємо за відповіді!

## АНКЕТА

для опитування здобувачів Житомирського кооперативного фахового  
коледжу бізнесу і права щодо  
академічної доброчесності

Просимо Вас узяти участь в анонімному опитуванні та відповісти на запропоновані питання,  
стосовно дотримання академічної доброчесності. Ваші відверті відповіді дозволять отримати важливу  
інформацію та будуть використані в узагальненому вигляді.

Питання	Варіанти відповідей
1. Чи знайомі Ви з поняттям «академічна доброчесність»?	1. Так
	2. Ні
	3. Частково
2. Чи ознайомлені Ви з нормативними документами (Положення про академічну доброчесність), які діють в коледжі щодо розробки та впровадження системи забезпечення академічної доброчесності?	1. Так
	2. Ні
3. Чи ознайомлені Ви з процедурою попередження та покарання у разі скоєння порушень академічної доброчесності?	1. Так
	2. Ні
4. Які прояви академічної недоброчесності Ви зустрічали під час навчання?	1. Академічний плагіат
	2. Самоплагіат
	3. Фабрикація
	4. Фальсифікація
	5. Списування
	6. Обман
	7. Хабарництво
	8. Необ'єктивне оцінювання
	9. Інше
5. Чи є норми академічної доброчесності Вашою особистісною мотивацією/переконанням?	1. Так
	2. Ні
6. Чи були випадки виявлення порушення академічної доброчесності у Вашому оточенні?	1. Так
	2. Ні
7. Позначте заходи, які, на Вашу думку, є найбільш ефективними щодо академічної недоброчесності:	1. Повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми (повторне вивчення дисципліни)
	2. Оцінка за роботу не зараховується
	3. Проводяться роз'яснювально-виховні бесіди зі здобувачем про дотримання академічної доброчесності
	4. Відрахування з закладу освіти
8. Чи потрібно, на Вашу думку, дотримуватись академічної доброчесності?	1. Так
	2. Ні
	3. Важко відповісти
9. Чи дотримуєтеся Ви вимог академічної доброчесності?	1. Так
	2. Ні
	3. Важко відповісти
10. Чи доводилося Вам протягом періоду навчання в коледжі вдаватися до проявів академічної недоброчесності, а саме:	1. Списувати
	2. Користуватися шпаргалками
	3. Вдаватися до підказок товаришів у групі
	4. Користуватись гаджетами
	5. Не доводилось вдаватися до проявів академічної недоброчесності
11. Хто Вас заохочує дотримуватись принципів академічної доброчесності?	1. Адміністрація
	2. Викладачі
	3. Класний керівник
	4. Інше

## АНКЕТА

для опитування здобувачів Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права щодо задоволеності рівнем практичної підготовки

Шановні здобувачі! З метою забезпечення зворотного зв'язку, покращення організації процесу практичної підготовки та її якості, просимо відповісти на питання запропонованої анкети.

Анкета анонімна, усі результати будуть використані виключно в узагальненому вигляді.

**1. Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами спеціальності?**

1. Дуже задоволений
2. Задоволений
3. Важко сказати
4. Не задоволений

**2. Чи задоволені Ви організацією та проведенням практичних занять з дисциплін, що формують фахові компетенції?**

1. Так
2. Ні
3. Важко сказати

**3. Чи є безпечним для Вашого життя та здоров'я освітнє середовище на базі практик?**

1. Так
2. Ні
3. Важко сказати

**4. Чи задовольняє Вас рівень якості проведення занять та професіоналізм викладачів?**

1. Так
2. Ні
3. Важко сказати

**5. Оцініть рівень організації та якості проведення навчальної практики в коледжі:**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**6. Чи використовують викладачі на заняттях інтерактивні методи навчання (дискусії, моделювання професійних ситуацій, ділові ігри, кейс-метод, проведення «круглих столів» тощо)?**

1. Так
2. Ні

**7. Які методи та форми засвоєння професійних компетентностей, на Вашу думку, є найбільш ефективними?**

1. Виробнича практика на підприємствах
2. Майстер-класи
3. Практичні тренінги
4. Навчальна практика в майстернях та лабораторіях коледжу

**8. Чи задовольняє Вас ваш рівень практичної підготовки на даний момент?**

1. Так
2. Ні
3. Важко сказати

**9. Чи задоволені Ви компетентностями, здобутими під час практичної підготовки (оцініть за шкалою)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**10. З якими труднощами Ви зіштовхнулися під час проходження практичного навчання?**

1. Труднощів немає
2. Недостатньою підготовленістю із дисциплін, що формують професійні компетентності
3. Організацією практичної підготовки на базі практики

**11. Над розвитком яких, на Вашу думку, професійних та особистих якостей студенту варто попрацювати для успішної професійної діяльності?**

1. Активність, наполегливість і спрямованість на прийняття рішень
2. Системність й аналітичність мислення
3. Уміння прогнозувати розвиток ситуації, передбачати результат рішення
4. Уміння мислити масштабно і водночас реалістично
5. Комунікативні вміння, навички ефективної міжособистісної взаємодії
6. Високий рівень саморегуляції, самоконтролю, стресостійкості
7. Уміння вирішувати нестандартні проблеми і завдання
8. Навички роботи в команді

**12. Що заважає Вам досягти ще кращих результатів та успіхів у навчанні?**

1. Все задовольняє
2. Нестача інформаційних ресурсів
3. Недостатність матеріально-технічного забезпечення
4. Небажання вчитися
5. Не склалися стосунки у групі

Ваші рекомендації щодо покращення якості практичного навчання у РКЕПФК \_\_\_\_\_

Дякуємо за відповіді!

## АНКЕТА

для опитування здобувачів Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права  
щодо задоволеності методами навчання та викладання

Шановний студенте! Дайте, будь ласка, відповіді на запитання, що стосуються якості освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь.

Анкетування проводиться анонімно Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти в коледжі.

1. Чи вважаєте Ви навчання в коледжі сучасним та практично орієнтованим?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
2. Чи задоволені Ви методами навчання і викладання за Вашою спеціальністю?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
3. Як Ви вважаєте, чи усі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для Вашої професійної діяльності?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
4. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до ОПП (освітньо-професійної програми)?  
(Впишіть які дисципліни на Вашу думку необхідно додати, вилучити або підсилити)  
Ваша відповідь \_\_\_\_\_
5. Чи реалізовується за Вашою ОПП вільний вибір дисциплін?  
1. Так      2. Ні
6. На Вашу думку, чи є порядок вивчення дисциплін, план та графік освітнього процесу, логічним і послідовним?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
7. Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОПП?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
8. На Вашу думку, чи достатньою є кваліфікація викладачів, залучених для реалізації ОПП?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
9. Чи співпали очікування щодо Вашої ОПП з її реальним змістом?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
10. Чи достатнім, на Ваш розсуд, є матеріальне забезпечення дисциплін та оснащення аудиторій, лабораторій?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
11. Чи завжди Ви своєчасно отримували інформацію про форму та кількість контрольних заходів з навчальних дисциплін, а також про критерії оцінювання?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
12. Чи користувались Ви під час навчання інформацією щодо Вашої ОПП з вебсайту коледжу?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
13. На вашу думку чи якісно та доступно здійснюється викладання навчального матеріалу?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
14. Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень):

Показники якості освіти	1	2	3	4	5
Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно					
Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, відеофільми, тренінги, ділові ігри та ін.)					
Проходження виробничих та переддипломних практик сприяло підвищенню знань та практичних навичок					
Чи мали вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів та веб сайту коледжу					

15. Як, на Вашу думку, необхідно організувати освітній процес у коледжі, щоб одержати якісну підготовку? Ваша відповідь \_\_\_\_\_

Дякуємо за відповіді!

## АНКЕТА

для опитування здобувачів першого курсу навчання Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права щодо адаптації до процесу навчання

1. Чи не жалкуєте Ви, що стали студентом нашого закладу освіти? 1. Так  
2. Ні

2. Студентське життя у порівнянні зі шкільним, життя в коледжі є:  
1. Більш цікаве      -2. Менш цікаве      -3. Ніякої різниці

3. Що Вам найбільше запам'яталось за час навчання:

Концерти (художня самодіяльність)	Доброзичливість викладачів
Участь у студентському самоврядуванні	Колектив академічної групи
Аудиторні заняття	Життя у гуртожитку
Інше (вказати)	

4. Що Вам найбільше не сподобалось за час навчання?

Велике навантаження	Життя у гуртожитку
Проблеми у спілкуванні	Складний графік навчання

5. Які стосунки склались у Вашій групі?

Доброзичливі	Неприємні
Кожен сам по собі	Інше _____

6. Що для Вас було найважчим на початковому етапі навчання?

1. Звикнути до підвищених вимог до навчання    2. Увійти у колектив    3. Звикнути до нових умов життя

7. Чи відчуваєте Ви допомогу класного керівника групи? 1. Так    2. Ні

3. Частково

8. Чи цікавить Вас: участь у студентських конференціях; круглі столи; робота у гуртках, студіях; участь у тренінгах?

Участь у студентських конференціях	Робота в гуртках
Круглі столи	Участь у тренінгах

9. Чи повинні, на Вашу думку, викладачі відвідувати гуртожиток для спілкування зі студентами?

1. Так      2. Ні      3. Частково

10. Чи задовольняє Вас графік роботи бібліотеки?

1. Так      2. Ні      3. Частково

11. Чи задовольняє Вас графік роботи та меню кафе (буфету)?

1. Так      2. Ні      3. Частково

12. Чи отримуєте Ви допомогу у вирішенні своїх поточних проблем з боку співробітників коледжу?

1. Так      2. Ні      3. Частково

13. З якими труднощами за час навчання Ви зіткнулись?

Адаптація до вимог викладачів	Відведення невеликої кількості го виконання великого обсягу роботи
Освоєння нової системи навчання	Процес внутрішньої інтеграції (об'єднання) групи студентів-першокурсників інтеграції групи зі студентським оточенням
Великий обсяг самостійної роботи	

14. Які якості особистості своїх викладачів Ви оцінюєте якнайвище?

Обізнаність	Професіоналізм
Почуття гумору	Взаєморозуміння
Комунікабельність	Справедливість
Підтримка	Доброта

15. Викладіть свої прохання і побажання до викладачів щодо якості викладання та спілкування

Не бути дуже суворим	Більш уважніше ставитись до студентів
Індивідуальний підхід до студентів	Розуміти труднощі, з якими сті першокурсники
Доступніше викладати навчальний матеріал	Поважати думку студентів
Справедливо оцінювати результати труда студентів	Більше уваги поділяти фізичному розі рівню навантаження студентів
Встановити в аудиторії мікрофони та мультимедійне обладнання	Виявляти толерантність та доброзичли інші
Намагатися зацікавити студентів своїм предметом	Ваш варіант ДЯКУЄМО ЗА ВІД

## АНКЕТА

для опитування здобувачів Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права щодо якості онлайн-навчання

Опитування анонімне, його результати будуть використані для вдосконалення організації дистанційного навчання студентів у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права

**1. Чи продовжили Ви навчатись під час дистанційного навчання?**

1. Так 2. Ні 3. Частково

**2. Яким чином викладачі організували навчання під час дистанційного навчання? (можна обрати декілька варіантів відповідей)**

1. Через соціальні мережі та месенджери	3. Дистанційне навчання не організоване
2. Завдання надсилаються на email	4. Додаток Google meet 5. Інше:

**3. Чи вважаєте Ви, що дистанційне навчання – це сучасно, цікаво та дає можливість вчитись самостійно?**

1. Так 2. Ні 3. Частково

**4. Що саме Вам подобається в дистанційному навчанні? (можна обрати декілька варіантів відповідей)**

1. Умови навчання – комфортні, бо домашні	4. Можливо самостійно обрати власний темп навчання
2. Є можливість надолужити прогалини у знаннях	
3. Можливо самостійно обрати зручний час для навчання	5. Можливо обирати джерела отримання інформації

**5. Що на Вашу думку є найбільш складним у процесі реалізації дистанційного навчання?**

1. Налагодження ефективної взаємодії з учасниками освітнього процесу	3. Організаційні питання
2. Технічне забезпечення	4. Дистанційне навчання з усіх дисциплін

**6. Які інформаційні ресурси Ви найчастіше використовуєте під час дистанційного навчання?**

1. Viber 2. Електронну пошту 3. Додаток Google Classroom 4. Додаток Google meet 5. Інше

**7. Труднощі та проблеми дистанційного навчання (можна обрати декілька варіантів відповідей)**

1. Відсутність розкладу та/або його неузгодженість  
2. Невідповідний обсяг завдань і онлайн-занять (забагато/замало)  
3. Недостатній час для виконання завдань  
4. Нерозуміння нових тем та пояснення  
5. Відсутність вміння вчитись самостійно  
6. Надмірне навантаження  
7. Нестача спілкування  
8. Несприйняття дистанційного навчання як такого  
9. Погана якість інтернет- та/або мобільного підключення

10. Відсутність стандартизованої онлайн-платформи для дистанційного навчання
8. Чи вважаєте Ви дистанційне навчання повноцінною заміною очного навчання?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
9. Чи задоволені Ви своїм дистанційним навчанням?  
1. Так      2. Ні      3. Частково
10. Скільки часу в день Ви витрачаєте на виконання завдань?  
1. До 1 год      2. 2-3 год      3. 3-4 год      4. Більше 4 год
11. Чи створено, на Ваш погляд, ефективні умови для організації дистанційного навчання в коледжі?  
1. Створено      2. Частково створено      3. Не створено      4. Важко відповісти
12. Яка на Вашу думку ефективність дистанційної форми навчання?  
1. Висока      2. Середня      3. Низька      4. Важко відповісти
13. Чи дотримуетесь принципів академічної доброчесності під час виконання завдань в умовах дистанційного навчання?  
1. Дотримуюсь      2. Здебільше дотримуюсь      3. Не дотримуюсь
14. Яка форма навчання для вас є оптимальною?  
1. Денна (очна)      2. Дистанційна      3. Змішана      4. Ніякої різниці
15. Що на Вашу думку необхідно змінити під час дистанційного навчання для покращення освітнього процесу? \_\_\_\_\_
16. Ваші пропозиції та зауваження щодо організації навчання \_\_\_\_\_

## АНКЕТА

**для опитування здобувачів Житомирського кооперативного фахового коледжу бізнесу і права щодо вивчення задоволеності освітнім процесом**

Шановний студенте! Ми постійно проводимо моніторинг, за результатами якого реалізуємо заходи щодо підвищення та покращення якості освіти в закладі. Просимо відповісти на викладені нижче питання максимально відверто, враховуючи, що це опитування є анонімним.

**1. Чи пишастесь Ви тим, що навчаєтесь у коледжі?**

1. Так      2. Ні      3. Важко сказати      4. Все влаштовує

**2. Чи вважаєте Ви що коледж надає сучасну освіту?**

1. Так      2. Ні      3. Важко сказати      4. Все влаштовує

**3. Чи згодні Ви з тим, що навчання у коледжі відповідає сучасним вимогам?**

1. Так, повністю відповідає	3. Ні, скоріше не відповідає
2. Так, скоріше відповідає	4. Ні, не відповідає      5. Все влаштовує

**4. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою ОПП (освітньо-професійною програмою)?**

1. Вплив з боку інших студентів, що перешкоджає прояву Ваших здібностей під час навчальних занять	2. Недостатнє забезпечення навчально-методичною літературою (підручники, навчальні посібники, методичні вказівки)
3. Незручний розклад	4. Надмірний обсяг навчального навантаження
5. Необхідність поєднувати навчання і роботу	6. Некомпетентність окремих викладачів
7. Розчарування в спеціальності	8. Особиста неорганізованість
9. Відсутність інтересу до навчання	10. Відсутність перспектив працевлаштування
11. Все влаштовує	12. Недостатній рівень підготовки

**5. Як Ви вважаєте, чи методи викладання і навчання є ефективними для обраної Вами ОПП?**

1. Так      2. Ні      3. Частково      4. Важко відповісти

**6. Чи доводилось Вам під час навчання стикатись з фактами недоброчесності з боку викладачів при проведенні контрольних заходів?**

1. Жодного разу      2. Неоднаразово      3. В поодиноких випадках

**7. Чи стикались Ви під час навчання з випадками сексуальних домагань з боку викладачів?**

1. Жодного разу      2. Неоднаразово      3. Дуже рідко

**8. Як Ви оцінюєте освітню, інформаційну, консультативну та соціально-психологічну підтримку з боку циклових комісій та структурних підрозділів коледжу?**

1. Позитивно	3. Скоріше негативно, ніж позитивно
2. Скоріше позитивно, ніж	4. Негативно

**9. Чи задоволені Ви в цілому ОПП?**

1. Так	3. Скоріше ні, ніж так
2. Скоріше так, ніж ні	4. Ні

**10. Чи є серед викладачів коледжу той, кого Ви могли б назвати прикладом, зразком для себе?**

1. Так      2. Ні

**11. З якими негативними явищами Ви, можливо, стикались в коледжі?**

З жодним	Торгівля наркотиками
Шахрайство	Крадіжка
Корупція	Насильство
Булінг	Бійки

12. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до ОПП ? (вилучити дисципліни:)

13. Які зміни, на Вашу думку, доцільно внести до ОПП ? (додати дисципліни:)

14. Чи виникали у Вас протягом навчання конфліктні ситуації?

1. Так      2. Ні

15. Якщо були конфліктні ситуації, то хто допомагав їх вирішувати?

Староста	Директор (заступник)
Викладач	Завідувач відділення
Класний керівник	Інше

## АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти щодо кураторства у Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права

Вітаємо вас, шановні студенти! Адміністрація коледжу вивчає ефективність роботи класних керівників навчальних груп. З метою оцінки якості просимо Вас пройти опитування. Ваші відповіді допоможуть удосконалити діяльність у цьому напрямку. Опитування анонімне.

1. Чи вважаєте Ви діяльність класного керівника необхідною для студента?

1. Так
2. Ні

2. На якому курсі Ви навчаєтесь?

- 1
- 2
- 3
- 4

3. Чи знайомі Ви та чи співпрацюєте з класним керівником Вашої групи?

1. Так
2. Знайомі, але мені не цікаво відвідувати виховні години
3. Знайомі, але класний керівник уникає роботи з групою
4. Ні

4. Як часто Ви зустрічались зі своїм класним керівником?

1. 1 раз на тиждень
2. 1 раз на місяць
3. 1 раз на семестр
4. Інше

5. Чи бажаєте Ви змінити класного керівника?

1. Так
2. Ні

6. Чи звертались Ви до класного керівника, якщо у Вас виникали проблеми з навчанням?

1. Так
2. Ні

7. Чи допоміг Вам класний керівник у вирішенні Вашої проблеми?

1. Так
2. Ні
3. Не звертався (лась) за допомогою

8. Чи вважаєте Ви класного керівника своєї групи авторитетною людиною, тобто того, кого варто наслідувати і хто спроможний допомогти студентам?

1. Так
2. Ні

9. Оцініть за шкалою від 1 до 5 роботу класного керівника, де 5 - "роботою класного керівника цілком задоволений (-а)", 1 - "роботою класного керівника зовсім не задоволений (-а)"

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Ваші побажання щодо роботи класного керівника \_\_\_\_\_

11. Ваші пропозиції щодо удосконалення кураторської діяльності \_\_\_\_\_

## АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти щодо оцінки якості освітнього процесу у  
Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права

Шановні студенти!

Ми хочемо зробити Ваше навчання в коледжі комфортнішим, цікавішим та якіснішим. Для цього нам необхідно дізнатися Вашу думку. Ваші відповіді на запитання анкети є цінними для нас, тому просимо відповідати максимально відверто, що допоможе нам об'єктивно оцінити рівень якості освітнього процесу. Зверніть увагу, що це анкетування є добровільним та анонімним!

1. Оцініть рівень організації освітнього процесу в коледжі за 5-бальною шкалою.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Назвіть від однієї до трьох дисциплін, на заняттях з яких Ви отримали найбільше корисних знань для обраної спеціальності.

3. Назвіть від однієї до трьох дисциплін, заняття з яких Ви не маєте бажання відвідувати (нічого нового не здобуваєте, внутрішній страх, дискомфорт, тривога тощо)

4. Оцініть за 5-бальною шкалою зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Оцініть за 5-бальною шкалою спрямованість дисциплін на майбутню професію

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Оцініть за 5-бальною шкалою організованість і підготовленість лекційних занять, належне формуванням умінь та навичок на практичних заняттях

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Оцініть за 5-бальною шкалою зацікавленість викладачів навчити і допомогти студенту

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Оцініть за 5-бальною шкалою задоволеність рівнем взаємодії з викладачами

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Оцініть за 5-бальною шкалою забезпеченість навчально-методичними матеріалами (підручники, посібники, методичні вказівки, презентаційні і роздаткові матеріали)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Оцініть за 5-бальною шкалою прозорість, зрозумілість і справедливість методів оцінювання знань

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Оцініть за 5-бальною шкалою можливість самоперевірки засвоєних знань, умінь, навичок (контрольні питання, завдання, тести)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Оцініть за 5-бальною шкалою рівень підтримки та допомоги у вирішенні проблем Вашим класним керівником

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Оцініть за 5-бальною шкалою рівень надання інформації, підтримки та допомоги завідувачі відділенням

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Якби була можливість повернутися у часі, чи поступили б Ви знову на своє відділення

1. Так      2. Обрали б інше відділення      3. Не поступали б до коледжу взагалі

15. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітнього процесу у коледжі \_\_\_\_\_

## АНКЕТА

для опитування здобувачів освіти щодо виявлення рівня інформованості та наявності механізмів психологічного захисту в разі конфліктних ситуацій у

**Житомирському кооперативному фаховому коледжі бізнесу і права**

Шановні студенти, просимо Вас дати відверті відповіді на запитання.

*Опитування є анонімним.*

1. Чи доводилось Вам у коледжі бути свідком таких випадків, як дискримінація, булінг, сексуальні домагання?
  1. Так
  2. Ні
2. Якщо Ви були свідком вищезгаданих випадків, чи повідомляли Ви про них?
  1. Так
  2. Ні
3. Ви знаєте, куди звернутись у разі насильства?
  1. Так
  2. Ні
4. Чи знайома Вам процедура розгляду та розв'язування конфліктних ситуацій в коледжі?
  1. Так
  2. Ні
5. Чи поінформовані Ви про скриньку довіри в коледжу?
  1. Так
  2. Ні
6. Чи знаєте Ви, куди у коледжі звернутись в разі, якщо ви стали свідком випадку корупції?
  1. Так
  2. Ні
7. Як Ви оцінюєте соціально-психологічний клімат в освітньому просторі коледжу:
  1. Позитивний
  2. Негативний
  3. Нейтральний
8. Чи відомо Вам про принципи та правила академічної доброчесності коледжу?
  1. Так
  2. Ні
9. Чи доводилось Вам під час навчання зіткнутися з фактами недоброчесності з боку викладачів або студентів?
  1. Так
  2. Ні
10. Ваші пропозиції щодо попередження виникнення конфліктних ситуацій різного спрямування в коледжі \_\_\_\_\_

Дякуємо, що приділили час і відповіли на запитання форми.

Якщо маєте пропозиції та зауваження щодо організації освітнього у коледжі, поділіться своїми ідеями. Ваша думка важлива для нас!